

CONDIȚIILE DE UTILIZARE

- **CINE SUNTEM. SCOPUL ȘI NATURA SERVICIILOR.**
- **DEFINIȚII**
- **PREȚURI. PLĂȚI. CONȚINUT ABONAMENTE.**
- **DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE GENERALE BOOKR. LIMITAREA RĂSPUNDERII.**
- **DREPTURI ȘI OBLIGAȚII UTILIZATOR**
- **PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**
- **DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**
- **LEGEA APLICABILĂ, JURISDICȚIA ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR CORESPONDENȚĂ**

I. CINE SUNTEM. SCOPUL ȘI NATURA SERVICIILOR.

Bookr este o platformă accesibilă prin intermediul paginii de internet și a aplicației cu același nume. Proprietarul Bookr este societatea **BOOKR TECHNOLOGIES S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul la adresa Cluj-Napoca, Calea Dorobanților nr. 25, ap. 33, jud. Cluj, având cod unic de înregistrare 43550695 și număr de ordine în registrul comerțului J12/129/13.01.2021.

Scopul nostru este să furnizăm un instrument util deopotrivă afacerilor și clienților, prin facilitarea ”întâlnirii”, evaluării ofertelor, efectuarea și gestionarea programărilor. Pentru a ne atinge acest scop, vom respecta următoarele bune practici:

- Ne pasă de tine: de aceea, îți oferim platforma noastră în 2 limbi: română și engleză
- Îți stăm la dispoziție pentru remedierea oricăror erori sau pentru suport în gestionarea contului prin intermediul datelor de contact prevăzute aici;

Dacă ești afacere:

- Îți punem la dispoziție un număr nelimitat de clienți pentru serviciile tale;
- Facilităm efectuarea și gestionarea programărilor, prin asigurarea unui calendar (cu acest scop, asigurarea posibilității de a trimite/primi notificări sau mesaje de reamintire, de a renunța la rezervări sau a le reprograma);
- Îți oferim posibilitatea de a obține vizibilitate pentru afacerea ta, prin implementarea unui meniu ce permite introducerea informațiilor importante despre serviciile oferite, sau imagini reprezentative;
- Îți oferim posibilitatea de a-ți promova afacerea printr-un tur virtual 3D, care se poate încărca în contul tău, oferind astfel clienților șansa de a trăi experiența serviciilor pe care le oferi într-o modalitate cât mai aproape de realitate;
- Îți oferim posibilitatea de a-ți anunța clienții despre eventualele modificări intervenite cu privire la locația în care te pot găsi, sau alte asemenea informații utile;
- Te ajutăm să îți selectezi clientela, prin evitarea persoanelor care nu se încadrează în portretul clientului tău;
- Îți oferim posibilitatea de a evalua profitabilitatea afacerii și performanța colaboratorilor/ angajaților tăi.

Dacă ești client

- Îți punem la dispoziție, în mod absolut gratuit, o platforma prin care poți identifica serviciile de care ai nevoie în locația pe care o dorești, fie că este vorba despre o locație actuală sau despre una în care vei călători;
- Îți oferim posibilitatea evaluării serviciilor prin acordarea de calificative și comentarii, respectiv posibilitatea de a alege servicii potrivit recenziilor altor clienți;
- Poți fi informat în timp real despre modificările locației în care găsești furnizorii tăi preferați.

II. DEFINIȚII

Termenii **”Afacere”** sau **Client business** se referă la utilizatorul care se își creează cont pe platforma Bookr în scop comercial, având ca obiectiv prezentarea afacerii. Contul de Afacere poate fi utilizat pentru a face reclamă, pentru a vinde, promova și/sau oferi serviciile pentru comandă, achiziționare, rezervare, închiriere.

Termenul **”Client”** se referă la utilizatorul care își creează cont pe platforma Bookr în scopul identificării furnizorilor de servicii potriviți nevoilor sale personale și pot descoperi, căuta, compara și rezerva serviciile înscrise pe platformă. Sub nicio formă contul de Client nu poate fi utilizat în scop comercial, sau în scopul obținerii de venituri de orice natură. Serviciile noastre sunt disponibile exclusiv pentru utilizarea personală și non-comercială. De aceea, prin intermediul contului de Client nu ai permisiunea de a revinde, deep-link, folosi, copia, monitoriza (de ex. spider, scrape), afișa, salva sau reproduce orice conținut sau informație, software, rezervări, bilete, produse sau servicii disponibile pe Platforma noastră pentru orice activitate sau scop comercial sau competitiv.

Termenul **”Angajat”** se referă la o persoană aflată în raporturi de muncă sau se subordonare cu Afacerea. Nu sunt considerați Angajați colaboratorii externi ai Afacerii și aceștia nu pot beneficia de accesul la platformă prin intermediul contului Afacerii respective, fiind obligați să își deschidă un cont distinct.

III. PREȚURI. PLĂȚI. CONȚINUT ABONAMENTE.

Clienții au acces gratuit la platforma noastră.

Afacerile pot să creeze cont de afacere DEMO, care presupune acordarea unui termen de 7 zile de testare a platformei, atât prin aplicație cât și prin pagina de internet. După expirarea termenului de 7 zile, se va suspenda accesul Afacerii la conținutul contului creat, concomitent cu înlăturarea Afacerii din rezultatele căutărilor realizate de clienți. Timp de 30 de zile de la data expirării contului DEMO, Afacerea are dreptul de a șterge contul sau de a achiziționa un abonament lunar. După expirarea termenului de 30 de zile, contul și toate informațiile cuprinse în acesta vor fi șterse de către Bookr fără vreo altă notificare sau informare prealabilă.

Afacerile pot păstra accesul la profilul de Afacere pe platforma noastră după expirarea perioadei DEMO prin achiziționarea unui abonament lunar în cuantum de **149.99 lei**, denumit în continuare abonament de bază. Dacă nu se optează pentru achiziționarea abonamentului lunar,

profilul creat va păstra doar caracteristicile unui cont de client, fiind restricționat accesul la profilul de business.

Prețul abonamentului se poate achita prin intermediul platformei, utilizând serviciile procesatorului de plăți extern STRIPE.COM . Modalitatea de efectuare a plăților și gestionarea acestora se supune termenilor și condițiilor STRIPE.COM .

Abonamentul de bază asigură accesul la următoarele funcționalități:

- crearea unui cont de afacere
- setarea locației afacerii sau a modului de prestare a serviciului (de exemplu, la domiciliul clientului)
- adresa de e-mail a afacerii
- limba afacerii
- programul de lucru
- un logo / imagine reprezentativă
- meniul de rezervări
- prețurile serviciilor
- un pachet de 50 SMS-uri incluse în abonamentul de bază, care se pot utiliza pentru a trimite notificări sau informări diverse clienților, invitații de înscriere pe platformă pentru clienți. SMS-urile se trimit prin intermediul furnizorului extern TWILIO, având sediul în S.U.A. Pentru utilizarea acestei funcționalități se aplică termenii și condițiile de utilizare TWILIO. Pentru SMS suplimentare, Afacerea poate opta pentru achiziționarea unuia dintre cele 4 pachete puse la dispoziție în secțiunea corespunzătoare din meniul aplicației (50 SMS - 44.99 lei; 200 SMS - 129.99 lei; 500 SMS - 289.99 lei; 1000 SMS - 449.99 lei), acestea devenind disponibile de îndată ce se face plata lor, prin intermediul platformei. SMS-urile trimise clienților care au dezactivată opțiunea de a primi SMS-uri nu se contabilizează, adică nu se scad din numărul SMS-urilor disponibile în abonamentul de bază sau pachetul suplimentar achiziționat.
- posibilitatea de a bloca clienții nedorți;
- posibilitatea de a contacta clienții prin intermediul numărului de telefon, adresei de e-mail, a notificărilor aplicației sau prin SMS-uri. Cu toate acestea Bookr nu își asumă răspunderea pentru situațiile în care Clienții își dezactivează notificările sau bifează opțiuni de confidențialitate care nu permit contactarea lor, precum nici pentru situația în care Clienții își dezinstalează aplicația sau își șterg contul creat pe platformă.
- posibilitatea de gestionare a rezervărilor: crearea de rezervări, inclusiv pentru clienți care nu au cont pe Bookr. modificarea sau ștergerea acestora;
- posibilitatea de a adăuga un număr nelimitat de angajați. Această funcționalitate se taxează cu **15 lei/lună** în plus față de abonamentul de bază pentru fiecare angajat și se facturează în următoarea lună după optarea pentru funcționalitatea respectivă. Contul de Angajat adiacent contului principal al Afacerii va beneficia de un meniu similar celui al Afacerii, însă va avea acces doar la informațiile referitoare la contul propriu, fără a putea accesa rezervările contului principal sau rezervările celorlalte conturi de Angajat, și fără a avea acces la situația plăților aferentă contului Afacerii.
- posibilitatea de a ține evidența vânzărilor prin funcționalitatea Sales, care oferă evidența rezervărilor și prețului serviciilor rezervate prin intermediul Bookr, de la data deschiderii

contului, până la data curentă, cu posibilitatea aplicării filtrelor pe perioada dorită. Funcționalitatea Sales permite și verificarea statisticilor conturilor de Angajat adiacente contului principal al Afacerii.

- posibilitatea de a încărca un tur virtual, al cărui cost se va achita separat, furnizorului de servicii cu care noi colaborăm în acest sens. Pentru claritate, nu vor putea fi încărcate tururi virtuale realizate de alți furnizori decât cei pe care ți-i punem la dispoziție în mod expres.
- posibilitatea de a avea acces la platformă în calitate de Client pentru a beneficia de serviciile altor Afaceri care au conturi pe platformă.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE GENERALE BOOKR. LIMITAREA RĂSPUNDERII.

Prezentele condiții de utilizare se aplică tuturor serviciilor furnizate de noi prin intermediul platformei, indiferent dacă aceasta se accesează prin intermediul paginii de internet sau a aplicației. Condițiile de utilizare se pot modifica, fără a fi obligatoriu ca noi să notificăm utilizatorilor aceste modificări. Cu toate acestea, putem alege să comunicăm uneori modificarea termenilor și condițiilor, fără ca aceasta să ne oblige să comunicăm schimbările de fiecare dată când se impune.

Utilizatorii platformei înțeleg faptul că prin interacțiunea în cadrul platformei, atât în calitate de Afacere, cât și în calitate de Client intră într-o relație contractuală (care obligă din punct de vedere juridic) directă. Bookr acționează în această relație numai ca un intermediar, facilitând comunicarea dintre Afaceri și Clienți. Bookr nu (re)vinde, închiriază sau oferă niciun produs sau serviciu.

Informațiile de pe platformă se bazează exclusiv pe informațiile pe care utilizatorii ni le transmit nouă. Ca atare, Afacerile care își promovează serviciile primesc un acces la platformă prin care sunt exclusiv responsabili pentru actualizarea datelor referitoare la locație, prețuri/taxe, disponibilitate, politici și condiții și alte informații relevante care sunt publicate pe platforma noastră. Deși utilizăm aptitudini corespunzătoare și grijă în administrarea platformei, nu vom verifica dacă și nu garantăm că toate informațiile sunt exacte, complete sau corecte, nici nu putem fi ținuți răspunzători pentru orice eroare (incluzând erori tipografice sau evidente), orice întreruperi (fie că se datorează oricărei defectări temporare și/sau parțiale), reparații, actualizări sau întrețineri ale platformei noastre sau altele), pentru informații inexacte, înșelătoare sau neadevărate, sau netransmiterea informațiilor. Platforma noastră nu constituie și nu ar trebui să fie privită ca o recomandare sau susținere a calității, nivelului serviciilor, clasificarea, tipul acestora, sau facilitățile oferite.

Bookr utilizează colaboratori externi pentru anumite funcționalități, așa cum rezultă din prezentele Condiții de utilizare. Deși am depus diligențe rezonabile pentru a ne asigura cu privire la calitatea serviciilor oferite de acești colaboratori externi, precum și cu privire la respectarea de către aceștia a standardelor și legislației aplicabile în România și Uniunea Europeană, Bookr nu are nicio răspundere pentru eventualele erori, disfuncționalități, colectări și procesări de date realizate de acești colaboratori externi. Bookr poate să faciliteze comunicarea sau remediarea problemelor apărute în relația cu acești colaboratori externi, însă nu are nicio obligație în acest sens.

Cu privire la limitările stabilite în aceste condiții de utilizare, și în limita permisă de lege, vom fi răspunzători numai pentru pagube efectiv suportate, plătite sau acumulate de tine din cauza unei deficiențe în îndeplinirea serviciilor noastre, până la o sumă maximă din costul total al rezervării tale, fie că ești Afacere sau Client.

Cu toate acestea și în limitele permise de lege, nici noi, nici unul dintre angajații, directorii, reprezentanții, filialele, companiile noastre afiliate, distribuitorii, partenerii afiliați, împuterniciții, agenții sau alte părți implicate în crearea, sponsorizarea, promovarea sau punerea la dispoziție a platformei și conținutului său nu vor fi responsabili pentru (i) orice pierdere sau pagubă punitivă, specială, indirectă sau importantă, orice pierdere de producție, de profit, de venit, de contract, pierdere sau păgubire a reputației și al bunului renume, pierdere de creanțe, (ii) orice informație inexactă a utilizatorilor (iii) serviciile executate (iv) orice pagube, pierderi sau costuri (directe, indirecte, importante sau punitive) plătite sau suportate de tine, produse de, apărute ca urmare a sau în legătură cu utilizarea, incapacitatea de a utiliza sau de întârzierile platformei noastre, sau (v) orice rănire, moarte, pagube ale proprietății (personale) sau alte pagube, pierderi sau costuri (directe, indirecte, speciale, rezultate sau punitive) suferite, produse sau plătite de tine, fie datorită unor acte, erori, încălcări ale legii, neglijențe, comportament neadecvat benevol, omisiuni, neexecutare, reprezentări defectuoase, prejudiciu sau răspundere strictă sau atribuibilă (total sau parțial) Afacerilor (inclusiv angajaților, directorilor, agenților, reprezentanților sau companiilor lor afiliate) ale căror servicii sunt puse (direct sau indirect) la dispoziție, oferite sau promovate pe sau prin intermediul platformei, incluzând orice anulare (parțială), suprapunere a rezervărilor, grevă, forță majoră sau orice alt eveniment mai presus de controlul nostru.

Încărcând fotografiile/imaginile/logo-urile pe platforma noastră certificați, garantați și sunteți de acord că dețineți copyright-ul asupra acestora și că sunteți de acord ca Bookr să poată folosi fotografiile/imaginile/logo-urile încărcate pe platforma sa (fie prin intermediul paginii de internet sau a aplicației mobile), precum și în materialele și publicațiile promoționale (online/offline) după cum Bookr consideră potrivit, la propria sa discreție. Acordați Bookr drepturi și licență non-exclusive, la nivel mondial, irevocabile, necondiționate și perpetue pentru a folosi, reproduce, afișa, a comanda să fie reproduse, distribui, sublicenția, comunica și disponibiliza fotografiile/imaginile, după cum Bookr consideră potrivit, la propria discreție. Prin încărcarea acestor fotografii/imagini/logo-uri, persoana care le încarcă acceptă responsabilitatea morală și legală completă asupra tuturor revendicărilor făcute de terțe părți, datorită utilizării și publicării de către Bookr a acestor fotografii/imagini. Bookr nu deține și nu aprobă fotografiile/imaginile/logo-urile încărcate. Fidelitatea, corectitudinea și dreptul de a folosi toate fotografiile/imaginile / logo-urile sunt asumate de persoana care le-a încărcat și nu este responsabilitatea Bookr. Bookr neagă orice responsabilitate și răspundere față de imaginile afișate. Persoana care a încărcat fotografiile garantează că acestea nu conțin virusuri, cai troieni, fișiere infectate și că nu conțin materiale pornografice, ilegale, obscene, ofensatoare, nepotrivite sau față de care se poate obiecta și că nu încalcă drepturile nici unei terțe părți (drept de proprietate intelectuală, copyright, drept la intimitate). Orice fotografie/ imagine care nu întrunește criteriile de mai sus nu va fi afișată și/ sau poate fi îndepărtată/ștearsă de Bookr, oricând și fără notificare anterioară, urmată de ștergerea imediată a contului, și blocarea utilizatorului de la utilizarea pe viitor a platformei, pe termen nelimitat.

Bookr poate comunica Afacerilor oferte personalizate, pentru care se vor aplica, cu prioritate dispozițiile comunicate în oferte, prezentele condiții de utilizare venind în completarea derogărilor cuprinse în ofertele personalizate.

Bookr poate șterge fără vreo notificare prealabilă conturile despre care există indicii serioase că sunt false, deschise cu alte scopuri decât cel de a utiliza platforma conform destinației sale, care incită, favorizează, oferă sau comunică toleranță față de săvârșirea de infracțiuni, fapte antisociale sau discriminatorii în orice fel, sau orice alt cont care contravine viziunii Bookr sau care pot aduce prejudicii imaginii Bookr.

V. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII UTILIZATOR

Clienții care efectuează o rezervare a unui serviciu la una dintre Afacerile de pe platformă, acceptă și sunt de acord cu politica de rezervare, modificare, anulare și neprezentare a acelei Afaceri și cu orice condiții de utilizare suplimentare aplicabile. Este responsabilitatea fiecărui Client să solicite informațiile relevante de la Afacere înainte de efectuarea rezervării. Te rog să reții că o rezervare poate fi modificată sau anulată de Afacere, fără a putea fi antrenată în acest sens răspunderea Bookr.

Dacă doriți să revedeți, modificați sau anulați o rezervare, vă rugăm să accesați secțiunea de REZERVĂRI/APPOINTMENTS din platformă. Vă rugăm să rețineți că vi se poate cere să plătiți pentru anulare în conformitate cu politicile Afacerii. Departamentul nostru serviciul clienți vă poate ajuta dacă aveți nevoie să informați Afacerea cu privire la modificarea unei rezervări.

Afacerile care doresc să modifice o rezervare au obligația informării clientului cu privire la modificare, în măsura în care clientul a permis accesul la datele sale de contact. Conturile Afacerilor care nu respectă această obligație pot fi șterse de Bookr fără nicio notificare prealabilă și fără să existe obligația rambursării abonamentului achitat.

Orice încercare de fraudare a intereselor Bookr prin crearea a unui cont de Angajat pentru o entitate care nu are în realitate această calitate poate fi sancționată cu ștergerea imediată a contului Afacerii, fără a exista obligația de restituire a abonamentului achitat, precum și cu obligarea Afacerii să achite retroactiv costul abonamentelor de bază pentru fiecare cont de Angajat deschis în mod fraudulos.

Ne dorim să afișăm rezultate ale căutărilor relevante pentru utilizatori, punând la dispoziție un clasament personalizat al Afacerilor de pe platforma noastră, în funcție de locația clientului, dacă aceasta este disponibilă (clientul a acordat acces la locație). Acest clasament poate fi parcurs folosind filtre și sortând Afacerile după o ordine aleasă, având astfel abilitatea de a influența afișarea rezultatelor conform preferințelor Clienților (numele Afacerii, al unui angajat al Afacerii, locația afacerii, data în care se dorește programarea).

Caracteristicile și serviciile Afacerilor afișate pe Bookr nu sunt stabilite de Bookr. Ofertele sunt afișate pe baza caracteristicilor/descrrierilor pe care Afacerile le furnizează către Bookr.

Numai clienții care au avut rezervări confirmate vor fi invitați de către Bookr să comenteze cu privire la calitatea serviciilor și să ofere un scor/notă. Evaluarea completă a clienților va fi afișată pe platforma noastră cu scopul exclusiv de a informa Clienții viitori despre opinia Clienților confirmați cu privire la serviciul rezervat și calitatea acestuia.

Comentariile și evaluările Clienților pot fi utilizate și în scopuri de marketing, promovare sau îmbunătățirea serviciilor noastre. Promovarea și marketingul se pot realiza pe platforma noastră sau pe platforme sociale, newsletter-uri, promoții speciale, aplicații sau alte canale deținute, utilizate sau controlate de Bookr și partenerii noștri. Pentru a oferi și a păstra evaluări relevante acestea pot fi trimise numai într-o perioadă limitată de timp (3 luni) după ce ați beneficiat de serviciul respectiv și fiecare evaluare va fi disponibilă numai pentru o perioadă limitată de timp (36 de luni) după postare. Comentariile și evaluările publicate pe platformă vor putea fi șterse doar de Bookr. Pentru motive întemeiate, Clienții sau Afacerile pot solicita ștergerea comentariilor care îi implică utilizând datele de contact de mai jos, însă este prerogativa absolută a Bookr de a decide dacă dă curs cererii sau nu. Ne rezervăm dreptul de a modifica, refuza sau elimina recenzii la discreția noastră, în măsura în care încalcă politica noastră de examinare. Bookr nu compensează sau recompensează un client pentru a posta o evaluare. Formularul de evaluare pentru clienți ar trebui să fie considerat un sondaj și nu include niciun fel de oferte comerciale, invitații sau stimulente. Bookr se angajează să depună toate eforturile pentru a monitoriza și elimina evaluările care includ obscenități, menționarea numelui unei persoane sau alte mesaje considerate de Bookr a fi nepotrivite sau contrare legii.

Bookr nu va accepta comentarii care:

- Conțin limbaj obscen explicit, înjurături, limbaj violent, discriminator, amenințări
- Menționează nume complete sau includ atacuri personale la adresa unor angajați indentificați prin nume
- Promovează activități ilegale (droguri, prostituție)
- Menționează numele unor website-uri, includ e-mailuri și adrese, numere de telefon, date ale cardului de credit
- Au conținut politic sensibil

VI. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Bookr vă respectă intimitatea. Accesați **politica de confidențialitate** pentru informații suplimentare.

VII. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Cu excepția cazului când este menționat altfel, software-ul necesar serviciului nostru sau disponibil și utilizat pe platforma noastră și drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv copyright) ale conținuturilor, informațiilor și materialelor de pe platforma noastră sunt proprietatea Bookr.

Bookr are proprietatea exclusivă asupra tuturor elementelor ce fac obiectul unor drepturi de proprietate intelectuală, inclusiv designul și funcționalitatea sau infrastructura platformei pe care serviciul este oferit (inclusiv în ceea ce privește comentariile utilizatorilor și conținutul tradus) și nu aveți dreptul să copiați, scrape, (hyper-/deep) link, publicați, promovați, vindeți, integrați, utilizați, combinați sau folosiți în alt mod conținutul (inclusiv orice traduceri ale conținutului și comentariile utilizatorilor) sau marca noastră fără permisiunea noastră expresă, în scris. Orice utilizare ilegală sau oricare dintre acțiunile sau comportamentele menționate anterior

vor constitui o încălcare materială a drepturilor noastre de proprietate intelectuală (inclusiv a drepturilor de copyright și baze de date).

VIII. LEGEA APLICABILĂ, JURISDICȚIA ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Aceste condiții de utilizare și furnizarea serviciilor noastre vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația română în vigoare. Fără a aduce atingere alegerii legislației menționate anterior, o persoană fizică care utilizează oricare dintre serviciile noastre pentru un scop care poate fi considerat a fi în afara domeniului său de activitate (denumit în continuare „consumator”) se poate baza pe dispozițiile obligatorii ale legii din țara în care își are reședința obișnuită (adică dispoziții care, în concordanță cu regulile privind conflictul de legi din țara respectivă, trebuie să se aplice la această clauză privind conflictul de legi; numită în continuare: „Condiții obligatorii”). Orice diferend care decurge din aceste condiții de utilizare generale și serviciile noastre vor fi prezentate exclusiv instanțelor competente din Cluj-Napoca, România. Fără a aduce atingere clauzei de competență teritorială menționate anterior, un consumator poate, de asemenea, să introducă o acțiune în ceea ce privește respectarea Condițiilor obligatorii aplicabile în fața instanțelor din țara în care își are domiciliul, iar o acțiune împotriva unui consumator poate fi introdusă numai în instanțele din țara în care își are domiciliul. Pentru consumatori (în Spațiul Economic European): te sfătuim să ne anunți în prealabil despre orice reclamații, prin contactarea noastră la datele de contact de mai jos. Dacă acest demers nu rezolvă plângerea ta, poți să formulezi reclamația prin intermediul platformei ODR a Comisiei Europene. Această platformă pentru soluționarea online a litigiilor se găsește aici: <http://ec.europa.eu/odr>. Pentru consumatorii cu domiciliul în România, este disponibilă posibilitatea formulării reclamației utilizând informațiile de pe site-ul <https://anpc.ro/> , aparținând Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

Versiunea originală în limba română a acestor condiții de utilizare a fost tradusă în alte limbi. Versiunea tradusă este o favoare și este doar o traducere a noastră și nu poți pretinde niciun drept din versiunea tradusă. În cazul unei dispute cu privire la conținutul sau interpretarea acestor condiții de utilizare sau inconsistența sau discrepanța dintre versiunea în limba română și versiunea în oricare altă limbă, versiunea în limba română se va aplica, în limitele permise de lege, va avea prioritate și va fi decisivă. Versiunea în limba română este disponibilă pe Platforma noastră (prin selectarea limbii română) sau vă va fi trimisă în urma unei cereri scrise.

În cazul în care orice prevedere a acestor condiții de utilizare este sau devine invalidă, neaplicabilă sau neobligatorie, vei rămâne sub obligativitatea tuturor celorlalte prevederi ale acestora. În acest caz, prevederile invalide vor fi totuși aplicate pe atât pe cât permite legislatura în vigoare și vei fi cel puțin de acord să accepți un efect similar cu cel al prevederilor invalide, neaplicabile sau neobligatorii, conform conținutului și scopului acestor condiții de utilizare.

IX. CORESPONDENȚĂ

Prin completarea profilului de utilizator (Afaceri, Client sau Angajat), ești de acord să primești (i) e-mailuri/SMS-uri/notificări din aplicație care conțin informații cu privire la contul tău, rezervările tale și anumite informații și oferte (inclusiv informații de la terțe părți, cu condiția să fi optat în mod activ pentru aceste informații) relevante pentru tine, și (ii) e-mailuri/SMS-uri/notificări din aplicație pentru a evalua experiențele tale cu platforma sau cu alți

utilizatori ai acesteia (iii) e-mailuri/SMS-uri/notificări din aplicație pentru trimiterea unor oferte sau modificări ale condițiilor de utilizare.

Bookr neagă orice responsabilitate cu privire la comunicarea cu alți utilizatori pe sau prin platforma sa. Bookr nu poate garanta că cererile sau comunicările vor fi (în mod corespunzător și la timp) primite/citite, îndeplinite, executate sau acceptate de destinatarul acestora.

Pentru a vă finaliza și securiza comunicările, trebuie să îți folosești datele corecte de contact. Nu suntem responsabili sau nu răspundem pentru (și nu suntem obligați să verificăm) adresele de e-mail greșite, scrise cu greșeli sau incorecte sau numerele de telefon (mobil) sau de card de credit greșite.

Orice reclamație sau plângere împotriva Bookr sau în ceea ce privește serviciile achiziționate trebuie să fie depusă cu promptitudine, dar în orice caz, în termen de cel mult 10 zile de la data programată a beneficierii de serviciu. Orice reclamație sau plângere depusă după expirarea perioadei de 10 zile poate fi respinsă, iar reclamantul își pierde orice drept de compensare (de daune sau în bani).

Din cauza frecventelor actualizări și ajustări ale tarifelor și ale disponibilității, îți recomandăm să faci capturi de ecran atunci când efectuați o rezervare, pentru a-ți susține poziția (dacă este necesar).

Pentru consumatori (în Spațiul Economic European): Te sfătuim să ne anunți în prealabil despre orice reclamații prin utilizarea datelor de contact de mai jos. Dacă aceasta nu rezolvă plângerea ta, îți recomandăm să te adresezi în cel mai scurt timp autorităților naționale sau europene competente.

DATE DE CONTACT BOOKR:

E-MAIL: contact@bookr-app.com

ALTELE: <https://bookr-app.com>